

ПРИКАЗ № 13С

«16» января 2021г.

г. Чита

«О проведении Акции «Кэшбэк от «ЗабТЭК»»

С целью стимулирования бытовых потребителей к своевременной и регулярной оплате коммунальных услуг, а также снижения дебиторской задолженности,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Директору Службы Сбыта организовать проведение Акции «Кэшбэк от ЗабТЭК»(далее - Акция), в структурных подразделениях Общества.

1.1. Акция проводится среди граждан – бытовых потребителей, обслуживаемых АО «ЗабТЭК» (далее - Компания) по прямым договорам ресурсоснабжения (далее – Бытовые потребители), достигших 18-летнего возраста, согласно разработанному Положению.

2. Начальникам отделов реализации Службы Сбыта:

2.1. Рассчитать по каждому Участнику Акции сумму кэшбэка и сформировать реестры Участников Акции по каждому структурному подразделению в соответствии с пунктом 4.1. Положения;

Срок: ежемесячно до 18 числа месяца следующего за отчетным.

2.2. Утвердить у генерального директора АО «ЗабТЭК» протокол о месячных результатах Акции с реестрами участников и Приказ о зачислении кэшбэка;

Срок: ежемесячно до 21 числа месяца следующего за отчетным.

2.3. Обеспечить зачисление кэшбэка на лицевые счета Участников в программе «Квартплата» в соответствии с утвержденными реестрами.

Срок: ежемесячно до 25 числа месяца следующего за отчетным.

3. Заместителю генерального директора по корпоративному развитию и внешним коммуникациям организовать мероприятия рекламного характера по обнародованию и проведению Акции (релиз на сайте Общества, объявления в пунктах приема платежей, на информационных стендах, в социальных сетях).

Срок: в течении 5 дней после подписания приказа

4. Контроль за исполнение настоящего Приказа возложить на заместителя директора Службы Сбыта Золотухина Е.В.

5. Довести настоящий Приказ до всех заинтересованных лиц.

Генеральный директор АО «ЗабТЭК»

К.Н. Фокин

Исполнитель: заместитель директора Службы сбыта

Золотухин Е.В.

Телефон: 8 914 1368506

E-mail: zolotuhinev@zabtek.ru

Рассылка: директор Службы Сбыта Маслов В.Г., Начальники отделов реализации СС, Заместителю генерального директора по корпоративному развитию и внешним коммуникациям

Положение О поощрительной акции «Кэшбэк от «ЗабТЭК»»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение устанавливает основные принципы, определяет порядок организации, проведения и подведения итогов поощрительной акции «Кэшбэк от «ЗабТЭК»» (далее - Акция).

1.2. В настоящем Положении используются следующие основные термины, которые полежат толкованию в соответствии с их приводимыми ниже определениями:

Лицевой счет – счет аналитического учета взаиморасчетов с потребителями-физическими лицами по коммунальным услугам АО «ЗабТЭК»;

Премия (кэшбэк) – денежное поощрение в виде возврата части средств, затраченных Участником Акции на оплату коммунальных услуг АО «ЗабТЭК».

1.3. Организатором Акции является АО «Забайкальская топливно-энергетическая компания».

1.4. Акция проводится среди граждан – бытовых потребителей коммунальных услуг (теплоснабжение, горячее водоснабжение, холодное водоснабжение, водоотведение, подвоз воды, вода с колонки, летний водопровод), обслуживаемых АО «ЗабТЭК» (далее - Компания), достигших 18-летнего возраста (далее – Бытовые потребители).

1.5. Акция не является лотереей, для участия в Акции Бытовые потребители Компании не осуществляют каких-либо дополнительных платежей либо взносов, за исключением своевременной оплаты коммунальных услуг (теплоснабжение, горячее водоснабжение, холодное водоснабжение, водоотведение, подвоз воды, вода с колонки, летний водопровод).

1.6. Кэшбэком является возврат Участнику Акции на лицевой счет денежных средств в размере от 0,5% до 2 % от суммы наличных и безналичных операций по оплате за коммунальные услуги, совершенных Участником Акции и удовлетворяющих требованиям, изложенным в п.п. 4.1. настоящего Положения.

1.7. Максимальный размер Кэшбэка для одного Участника Акции не ограничен.

1.8. Зачисление кэшбэка производится за счет средств Компании.

2. Цель проведения Акции

2.1. Целью проведения Акции является стимулирование Бытовых потребителей Компании производить предоплату за коммунальные услуги (теплоснабжение, горячее водоснабжение, холодное водоснабжение, водоотведение, подвоз воды, вода с колонки, летний водопровод), увеличение сбора денежных средств и погашение дебиторской задолженности, укрепление положительного имиджа Компании.

3. Сроки проведения акции

- 3.1. Акция охватывает период с 1 февраля 2021 года по 31 марта 2021 года.
- 3.2. Определение Участников Акции и размера кэшбэка проводится ежемесячно с 17 по 21 число месяца следующего за отчетным начальниками отделов реализации Службы Сбыта Компании.

4. Организация и проведение Акции

- 4.1. Для получения кэшбэка у Бытового потребителя должны быть соблюдены следующие условия:

- оплата до окончания текущего месяца потребления коммунальных услуг текущего месяца - полагается кэшбэк в размере 0,5% от внесенной суммы;
- оплата до окончания текущего месяца потребления коммунальных услуг текущего месяца и предоплата за следующий месяц - полагается кэшбэк в размере 1,5% от общей внесенной суммы;
- оплата до окончания текущего месяца потребления коммунальных услуг текущего месяца и предоплата за два следующих месяца - полагается кэшбэк в размере 2% от общей внесенной суммы.

4.2. Ежемесячно на основании данных о совершенных Бытовыми потребителями Компании оплатах, при условии выполнения п.4.1. настоящего Положения, составляются отдельно по каждому структурному подразделению реестры с указанием суммы кэшбэка по каждому участнику Акции, оформляется общий протокол о ежемесячных итогах Акции. Генеральным директором утверждается Приказ о размере кэшбэка по всем Участникам Акции. Зачисление кэшбэка на лицевой счет Участника по оплаченным услугам производится в программе «Квартплата» ежемесячно в срок до 25 числа месяца следующего за отчетным.

4.3. Выдача кэшбэка наличными денежными средствами, а также замена иным эквивалентом условиями Акции не предусмотрена.

4.4. Компания, с разрешения Участника Акции оставляет за собой право, размещать информацию с фото Участника Акции в средствах массовой информации.

5. Права и обязанности Участника и Организатора Акции:

5.1. Права и обязанности Участника:

5.1.1. Участники Акции вправе получать информацию о сроках и правилах проведения Акции.

5.1.2. Участники Акции обязаны выполнять все действия, связанные с участием в Акции, в установленные настоящим Положением сроки.

5.1.3. Принимая участие в Акции, Участник подтверждает свое согласие с настоящим Положением.

5.2. Права и обязанности Организатора:

5.2.1. Организатор оставляет за собой право по своему усмотрению приостановить, продлить или досрочно прекратить проведение Акции полностью или в части в соответствии с законодательством РФ и нести все предусмотренные права и обязанности по зачислению кэшбэка на лицевой счет Участника. Об отмене Акции Организатор уведомляет Участников путем размещения уведомления на интернет-сайте www.zabtek.ru.

5.2.2. Организатор оставляет за собой право в одностороннем порядке менять Положение Акции с обязательной публикацией таких изменений на интернет-сайте www.zabtek.ru.

5.2.3. Организатор вправе в одностороннем порядке без согласия Участника

аннулировать (списать) ранее зачисленный кэшбэк, если сумма кэшбэка зачислена Участнику ошибочно.

5.2.4. Организатор не возмещает и не компенсирует убытки, издержки и любые иные расходы, которые могут возникнуть у участников Акции в связи с участием в Акции.

5.2.5. Организатор оставляет за собой право не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с участниками Акции, кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами.

5.2.6. Организатор не несет ответственности за:

Неисполнение (несвоевременное исполнение) Участниками своих обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами.

За любые обстоятельства и факты, действия/бездействие Участников Акции, повлекшие невозможность получения кэшбэка;

За форс-мажорные обстоятельства, определяемые законодательством Российской Федерации.

6. Дополнительные условия

6.1. Настоящие Правила имеют преимущественную силу в отношении содержания любой брошюры, рассылки или любого иного материала информационного или рекламного характера, касающегося Акции.

6.2. Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами, Организатор и Участники руководствуются действующим законодательством Российской Федерации

Генеральный директор АО «ЗабТЭК»

К.Н.Фокин

